

NO. TUGAS AKHIR
122 78 2/1565/2017

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN JASA
LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
DENGAN METODE KANO BERDIMENSI SERVQUAL
(Studi Kasus LBB X Cabang Tuban)**

TUGAS AKHIR

Digunakan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)



Disusun oleh :

Achmad Rizal Bisono
122120002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2016**