

ABSTRAK

Pada kehidupan sehari-hari masyarakat diperkotaan lebih memilih menggunakan jasa laundry dikarenakan banyak orang sibuk dengan pekerjaan dan aktivitas yang lain sehingga tidak mempunyai waktu untuk mencuci baju sendiri. Walaupun menggunakan jasa laundry sebagian masyarakat merasa masih merasa repot datang ke tempat laundry untuk mengantarkan maupun untuk mengambil cucian. Washout laundry sebagai salah satu usaha jasa laundry yang ada di Yogyakarta ingin lebih mempromosikan agar bisa bersaing dengan usaha laundry yang semakin banyak di Yogyakarta serta ingin meningkatkan pelayanan kepada konsumen dengan memanfaatkan teknologi *mobile* yang sekarang semakin berkembang seperti penggunaan *smartphone android* agar lebih efektif dan efisien dalam melakukan transaksi laundry. Oleh karena itu untuk membantu meningkatkan pelayanan akan dibuat aplikasi laundry online berbasis *android*.

Bentuk dari aplikasi ini berada di dalam sebuah *smartphone* berbasis sistem operasi *android* yang sekarang banyak digunakan oleh masyarakat. Aplikasi ini mempermudah *user* untuk melakukan pemesanan jasa laundry *user* bisa melakukan pemesanan dengan memasukkan data-data yang diperlukan sehingga kurir akan datang untuk mengambil ataupun mengantarkan cucian. Aplikasi ini memanfaatkan fitur *GoogleMaps* dan GPS untuk mengambil lokasi dari *user* sehingga bisa menunjukkan arah dan mempermudah pegawai laundry untuk pengambilam cucian. Metode yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah metode GRAPPLE (*Guidelines for Rappid Application Engineering*). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Java* dan *PHP* serta bahasa permodelan menggunakan UML(*Unified Modelling Language*). Aplikasi ini dibuat menggunakan *Android Studio*, *notepad++*, *MySql*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dalam penelitian ini akan dibangun sebuah aplikasi *mobile* laundry online berbasis *android* yang dibutuhkan oleh Washout laundry untuk meningkatkan pelayanan terhadap pengguna jasa serta untuk bersaing dengan usaha jasa laundry lainnya khususnya di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Kata kunci : laundry online, *android*, GRAPPLE