

ABSTRACT

The aim of this research is to empirically test the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, security and confidentiality, information technology readiness level and perception of experience towards the intensity in the use of e-filing facility for individual taxpayer.

The method used in this research is a survey method through the use of questionnaire. Respondents of this research is the individual taxpayer who have used e-filing or have already known the manual of e-filing application but have never tried it. The samples were taken by using convenience sampling method. Data were then tested by validity test, reliability test, classic assumption test, and statistical hypothesis test using regression on SPSS version 20.

The results show that: (1) Perceived usefulness affect the e-filing system. This showed that when perceived usefulness is high, then the use of e-filing system will increase. Likewise, when perceived usefulness is low, then the use of e-filing system will decrease. (2) Perceived ease of use affect the e-filing system. This showed that when perceived ease of use is high, then the use of e-filing system will increase. Likewise, when perceived ease of use is low, then the use of e-filing system will decrease. (3) User perception toward complexity affect the e-filing system. This showed that when the user perception toward complexity is high, then the use of e-filing system will decrease. Likewise, when the user perception toward complexity is low, then the use of e-filing system will increase. (4) User perception toward security and confidentiality affect the intensity of use of the e-filing. This showed that when the user have good perception toward security and confidentiality, then the intensity of using e-filing will increase. Likewise, when the user have bad perception toward security and confidentiality, then the intensity of using e-filing will decrease. (5) User readiness level in information technology affect the intensity of use of the e-filing. This showed that the better the user readiness level in term of information technology, the higher the intensity of using e-filing system. Likewise, when user have poor readiness level in term of information technology, then the intensity of using e-filing system will be low. (6) User perception toward experience don't affect the intensity of use of e-filing.

Keyword: factors affecting the taxpayers behavior in using e-filing facility, perceived usefulness, perceived ease of use, perception of complexity, perception of security and confidentiality, readiness in information technology, perception of experience.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, keamanan dan kerahasiaan, tingkat kesiapan teknologi informasi dan persepsi pengalaman terhadap intensitas penggunaan fasilitas *e-filing* bagi wajib pajak orang pribadi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner. Responden adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah menggunakan *e-filing* atau yang telah mengetahui manual dari aplikasi *e-filing* tapi belum pernah mencobanya secara langsung. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah convenience sampling. Data kuesioner diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan menguji hipotesis menggunakan regresi dengan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap sistem *e-filing*. Hal ini menunjukkan semakin tinggi persepsi kegunaan maka sistem *e-filing* juga akan semakin tinggi, begitu pula dengan persepsi kegunaan yang semakin rendah maka sistem *e-filing* akan menurun. (2) Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap sistem *e-filing*. Hal ini menunjukkan semakin tinggi persepsi kemudahan maka sistem *e-filing* juga akan semakin tinggi, begitu pula dengan persepsi kemudahan yang semakin rendah maka sistem *e-filing* akan menurun. (3) Persepsi kerumitan berpengaruh terhadap sistem *e-filing*. Hal ini menunjukkan semakin tinggi persepsi kerumitan maka sistem *e-filing* juga akan semakin menurun, begitu pula dengan persepsi kerumitan yang semakin rendah maka sistem *e-filing* akan meningkat. (4) Persepsi keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap intensitas penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan semakin baik persepsi keamanan dan kerahasiaan mengakibatkan intensitas penggunaan *e-filing* juga akan meningkat, begitu pula dengan persepsi keamanan dan kerahasiaan yang semakin buruk maka intensitas penggunaan *e-filing* akan menurun. (5) Kesiapan teknologi informasi berpengaruh terhadap intensitas penggunaan *e-filing*. Hal ini menunjukkan semakin baik kesiapan teknologi informasi mengakibatkan intensitas penggunaan *e-filing* juga akan meningkat, begitu pula dengan persepsi kesiapan teknologi informasi yang semakin buruk maka intensitas penggunaan *e-filing* akan menurun. (6) Persepsi pengalaman tidak berpengaruh terhadap intensitas penggunaan *e-filing*. Persepsi kegunaan.

Kata Kunci: faktor-faktor yang mempengaruhi Intensitas perilaku dalam penggunaan fasilitas *e-filing* oleh wajib pajak, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, persepsi keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi, dan persepsi pengalaman.