

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRAC	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Kerangka Teori	7
1.6. Kerangka Penelitian	10
1.7. Hipotesis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Humas.....	12
2.2.2. Kegiatan <i>Employee Relations</i>	14
2.2.3. Kegiatan <i>Employee Relations</i> dilaksanakan dalam bentuk Aktivitas dan program	16
2.1.3. Kepuasan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis penelitian.....	28
3.2. Populasi.....	29
3.3. Teknik Sampel dan Teknik Sampling.....	30
3.4. Jenis Data Penelitian	30
3.6. Prosedur Pengambilan Data	31
3.6. Klasifikasi Variabel Penelitian	32
3.7. Definisi Konseptual Variabel Penelitian.....	32
3.8. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.9. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.10. Teknik Analisis Data	42

BAB IV

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT Madubaru Yogyakarta	45
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan PT Madubaru Yogyakarta	47
4.1.3. Logo Perusahaan PT Madubaru Yogyakarta	48
4.1.4. Struktur Organisasi PT Madubaru Yogyakarta	49
4.2. Hasil Penelitian	50
4.2.1. Karakteristik Responden	52
4.2.2. Variabel <i>Employee Relations</i>	54
4.2.3. Variabel Kepuasan Kerja.....	96
4.2.4. Rekapitulasi Penelitian Responden	135
4.2.5. Pengujian Hipotesis	138
4.3. Pembahasan.....	143

BAB VI PENUTUP

5.1. Kesimpulan	153
5.2. Saran	154

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teori S – O - R	8
Gambar 1.2 Kerangka Penelitian	10
Gambar 4.1. Logo PT Madubaru Yogyakarta	48
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Madubaru Yogyakarta	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah populasi pada PT Madubaru Yogyakarta	29
Tabel 4.3 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.5 Hasil Pernyataan Nomor 1 Variabel <i>Employee Relations</i>	56
Tabel 4.6 Hasil Pernyataan Nomor 2 Variabel <i>Employee Relations</i>	58
Tabel 4.7 Hasil Pernyataan Nomor 3 Variabel <i>Employee Relations</i>	60
Tabel 4.8 Hasil Pernyataan Nomor 4 Variabel <i>Employee Relations</i>	62
Tabel 4.9 Hasil Pernyataan Nomor 5 Variabel <i>Employee Relations</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Pernyataan Nomor 6 Variabel <i>Employee Relations</i>	67
Tabel 4.11 Hasil Pernyataan Nomor 7 Variabel <i>Employee Relations</i>	69
Tabel 4.12 Hasil Pernyataan Nomor 8 Variabel <i>Employee Relations</i>	71
Tabel 4.13 Hasil Pernyataan Nomor 9 Variabel <i>Employee Relations</i>	73
Tabel 4.14 Hasil Pernyataan Nomor 10 Variabel <i>Employee Relations</i>	75
Tabel 4.15 Hasil Pernyataan Nomor 11 Variabel <i>Employee Relations</i>	77
Tabel 4.16 Hasil Pernyataan Nomor 12 Variabel <i>Employee Relations</i>	79
Tabel 4.17 Hasil Pernyataan Nomor 13 Variabel <i>Employee Relations</i>	81
Tabel 4.18 Hasil Pernyataan Nomor 14 Variabel <i>Employee Relations</i>	83
Tabel 4.19 Hasil Pernyataan Nomor 15 Variabel <i>Employee Relations</i>	85
Tabel 4.20 Hasil Pernyataan Nomor 16 Variabel <i>Employee Relations</i>	87
Tabel 4.21 Hasil Pernyataan Nomor 17 Variabel <i>Employee Relations</i>	89
Tabel 4.22 Hasil Pernyataan Nomor 18 Variabel <i>Employee Relations</i>	91
Tabel 4.23 Hasil Pernyataan Nomor 19 Variabel <i>Employee Relations</i>	93
Tabel 4.24 Hasil Pernyataan Nomor 20 Variabel <i>Employee Relations</i>	95
Tabel 4.25 Hasil Pernyataan Nomor 21 Variabel Kepuasan Kerja	97
Tabel 4.26 Hasil Pernyataan Nomor 22 Variabel Kepuasan Kerja	99
Tabel 4.27 Hasil Pernyataan Nomor 23 Variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 4.28 Hasil Pernyataan Nomor 24 Variabel Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.29 Hasil Pernyataan Nomor 25 Variabel Kepuasan Kerja	105
Tabel 4.30 Hasil Pernyataan Nomor 26 Variabel Kepuasan Kerja	107
Tabel 4.31 Hasil Pernyataan Nomor 27 Variabel Kepuasan Kerja	109
Tabel 4.32 Hasil Pernyataan Nomor 28 Variabel Kepuasan Kerja	111
Tabel 4.33 Hasil Pernyataan Nomor 29 Variabel Kepuasan Kerja	113
Tabel 4.34 Hasil Pernyataan Nomor 30 Variabel Kepuasan Kerja	115
Tabel 4.35 Hasil Pernyataan Nomor 31 Variabel Kepuasan Kerja	117
Tabel 4.36 Hasil Pernyataan Nomor 32 Variabel Kepuasan Kerja	119
Tabel 4.37 Hasil Pernyataan Nomor 33 Variabel Kepuasan Kerja	121
Tabel 4.38 Hasil Pernyataan Nomor 34 Variabel Kepuasan Kerja	123
Tabel 4.39 Hasil Pernyataan Nomor 35 Variabel Kepuasan Kerja	125
Tabel 4.40 Hasil Pernyataan Nomor 36 Variabel Kepuasan Kerja	126
Tabel 4.41 Hasil Pernyataan Nomor 37 Variabel Kepuasan Kerja	128
Tabel 4.42 Hasil Pernyataan Nomor 38 Variabel Kepuasan Kerja	130
Tabel 4.43 Hasil Pernyataan Nomor 39 Variabel Kepuasan Kerja	132
Tabel 4.44 Hasil Pernyataan Nomor 40 Variabel Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.45 Rekapitulasi interval <i>Employee Relations</i>	136
Tabel 4.46 Rekapitulasi interval Kepuasan Kerja.....	137

Tabel 4.47 Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	139
Tabel 4.48 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	140
Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	141