

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA USAHA KECIL
MENENGAH (UKM) SENTRA KERAJINAN SERAT
TUMBUHAN DI KABUPATEN KULON PROGO,
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh :
BRAMANTYO DWI PRAYOGO
NIM : 141130213**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2017**