

**Pengaruh Praktik *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Sentra Kerajinan Serat Tumbuhan di Kabupaten Kulon Progo, Yogyakarta**

Bramantyo Dwi Prayogo

NPM : 141130213

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh praktik *total quality management* yang meliputi faktor strategik, faktor taktis, dan faktor operasional terhadap variabel kinerja operasional. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari faktor strategik, faktor taktis, dan faktor operasional, serta variabel terikat yaitu kinerja operasional. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 39 responden. Pemilihan sampel menggunakan metode *total sampling* atau sensus. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor strategik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, faktor taktis mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, dan faktor operasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Sentra Kerajinan Serat Tumbuhan di Kabupaten Kulon Progo, Yogyakarta.

**Kata Kunci : faktor strategik, faktor taktis, faktor operasional, dan kinerja operasional.**