

Skripsi Berjudul

**PENGARUH HARGA, CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LAYANAN JASA KURIR
PT. POS INDONESIA (PESERO) DI KABUPATEN SLEMAN, YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

LEO CANDRA
141132001

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Maret 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji



**Ketua Penguji /
Pembimbing I**
Wisnalmawati, DR, MM

Penguji I
Sri Kussujanlatun, DRA, M.Si

**Penguji /
Pembimbing Utama II**
Surpiko Hapsoro Darpito SE, M.Si

Penguji II
Abdul Ghofar, DRS, M.Si

Mengetahui

**Koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



Hasa Nurrohim KP., SE., M.Si
NIK. 2 7011 980187 1