

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS MAKANAN,  
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Survei Pelanggan Mahasiswa/Mahasiswi Waroeng Spesial Sambal Cabang  
Babarsari, Sleman, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**LARASSATI INDAH MENTARI**

**NIM : 141130059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS MAKANAN,  
KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Survei Pelanggan Mahasiswa/Mahasiswi Waroeng Spesial Sambal  
Cabang Babarsari, Sleman, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana  
Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

**LARASSATI INDAH MENTARI**

NIM. 141130059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2017**