

## HALAMAN PENGESAHAN

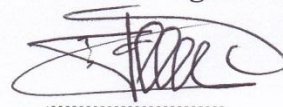
Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada :

**Hari, tanggal** : Jumat, 24 Februari 2017  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Penerapan Komunikasi Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Indojoya Motor Suzuki di Kabupaten Sleman, Yogyakarta  
**Penyusun** : Nena Ayu Putri Anjany  
**NIM** : 153130005  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Fakultas** : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
**Univesitas** : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

### Dosen Penguji

1. Dra. Siti Fatonah, M.Si  
NIP. 1967 0826 1994 032 001  
Pembimbing I / Penguji I
2. M. Edy Susilo, M.Si  
NIP. 1970 0930 20005 011 001  
Pembimbing II / Penguji II
3. Dr. Subhan Afifi, M.Si  
NIK. 2 7409 97 0174 1  
Penguji III
4. Isbandi Sutrisno, M.Si  
NIP. 1971 0714 1991 031 001  
Penguji IV

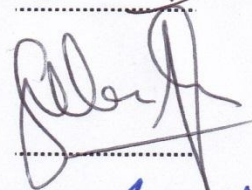
### Tanda Tangan



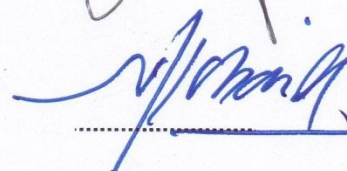
.....



.....



.....



.....