

**PENGARUH PENERAPAN KOMUNIKASI PELAYANAN TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN INDOJAYA MOTOR SUZUKI DI  
KABUPATEN SLEMAN, YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**NENA AYU PUTRI ANJANY**

**153130005**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2017**