

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN ARFA BARBERSHOP PERUMNAS CONDONGCATUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RADEN DANANG BINTANG LEKSANAN

NIM. 141130026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017