

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSYARATAN .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	9
1. <i>Supply chain management</i> .....	9
2. Keunggulan Bersaing .....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual .....	17
D. Hipotesis .....	17
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian .....	18
B. Objek Penelitian .....	18
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	19
1. Populasi dan Sampel.....	19
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	20
D. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	20
E. Variabel Penelitian .....	21
1. Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	21
2. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	21
F. Definisi Operasional Variabel .....	22
G. Skala Pengukuran Variabel .....	23
H. Uji Instrumen Pengumpulan Data .....	23
1. Uji Validitas.....	23
2. Uji Reliabilitas .....	25
I. Teknik Analisis Data .....	26
1. Analisis Deskriptif.....	26

2. Analisis Kuantitatif.....	26
J. Pengujian Hipotesis.....	27
1. Analisis Regresi sederhana.....	27
2. Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	29
a. Uji Signifikansi Model Regresi (Uji Statistik F).....	29
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	30
 BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif.....	31
1. Karakteristik Responden.....	31
a. Lama Menjalankan Usaha.....	31
b. Jumlah Tenaga Kerja.....	32
c. Kuantitas Produksi Bulanan.....	32
2. Persepsi Responden.....	33
a. Persepsi Responden tentang SCM.....	33
b. Persepsi Responden tentang kinerja Biaya.....	35
c. Persepsi Responden tentang kinerja <i>Delivery</i> .....	36
d. Persepsi Responden tentang kinerja Kualitas.....	37
e. Persepsi Responden tentang kinerja Fleksibilitas.....	38
B. Analisis Kuantitatif.....	40
1. Regresi sederhana SCM terhadap kinerja biaya.....	40
2. Regresi sederhana SCM terhadap kinerja <i>delivery</i> .....	41
3. Regresi sederhana SCM terhadap kinerja kualitas.....	42
4. Regresi sederhana SCM terhadap kinerja fleksibilitas.....	43
C. Pengujian Hipotesis.....	44
1. Uji Hipotesis 1.....	44
2. Uji Hipotesis 2.....	44
3. Uji Hipotesis 3.....	45
4. Uji Hipotesis 4.....	45
D. Pembahasan.....	46
1. Pengaruh SCM terhadap kinerja biaya.....	46
2. Pengaruh SCM terhadap kinerja <i>delivery</i> .....	47
3. Pengaruh SCM terhadap kinerja kualitas.....	48
4. Pengaruh SCM terhadap kinerja fleksibilitas.....	49
 BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	50
 DAFTAR PUSTAKA.....	 53
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	55