

ABSTRACT

The title of study effect of Awareness of Taxpayer, Tax Regulation Understanding, Quality of The Tax Authorities, Tax Penalties to the Obedience of Taxpayers aims to investigate that influence the taxpayer to the obedience of Taxpayers on Wates Pratama Tax Service Office. This research uses primary data by using questionnaires. Respondents consisted of individual taxpayer who have been registered in Wates Pratama Tax Service Office where the existing population as much as in 46.995 and taken 100 respondents. The method of collecting samples used in this study is simple random sampling.

Questionnaire data were tested with SPSS version 18 by validity test and reliability test to determine the existing data are valid and reliable. Then to obtain more accurate results tested using multiple linear regression analysis.

The results showed that: (1) the Awareness of Taxpayer affects on the obedience of Taxpayers, (2) Tax Regulation Understanding affect on the obedience of Taxpayers, (3) Quality of the Tax Authorities affect on the obedience of Taxpayers, (4) Tax Penalties affect on the obedience of Taxpayers.

Keywords : Awareness of Taxpayer, Tax Regulation Understanding, Quality of The Tax Authorities, Tax Penalties, The Obedience of Taxpayers.

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak bertujuan untuk menyelidiki adanya pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden terdiri dari Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates dengan populasi yang berjumlah sebanyak 46.995 dan diambil 100 responden. Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*.

Data kuesioner diuji dengan menggunakan SPSS versi 18 dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas untuk menentukan data yang ada adalah valid dan reliabel. Kemudian untuk memperoleh data yang lebih akurat diuji menggunakan analisis Regresi Linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Pemahaman Peraturan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (3) Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (4) Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak