

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                      | ii      |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... | iii     |
| ABSTRAKSI .....                               | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....                           | v       |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | vi      |
| HALAMAN PENGANTAR .....                       | vii     |
| DAFTAR ISI .....                              | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                            | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xiv     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                      |         |
| A. Latar belakang masalah .....               | 1       |
| B. Rumusan masalah .....                      | 7       |
| C. Tujuan penelitian .....                    | 7       |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 8       |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                |         |
| A. Landasan teori .....                       | 9       |
| 1. Budaya Organisasional .....                | 9       |
| 2. Kepuasan Kerja .....                       | 12      |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3. Komitmen Organisasi .....     | 20 |
| 4. Kinerja Karyawan .....        | 26 |
| 5. Hubungan Antar Variabel ..... | 34 |
| B. Penelitian Terdahulu .....    | 36 |
| C. Kerangka Pikir .....          | 38 |
| D. Hipotesis .....               | 39 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Rancangan Penelitian .....          | 40 |
| B. Objek Penelitian .....              | 41 |
| C. Populasi.....                       | 41 |
| D. Jenis Data .....                    | 42 |
| E. Metode Pengumpulan Data.....        | 42 |
| F. Definisi Operasional Variabel ..... | 43 |
| G. Pengukuran Variabel .....           | 48 |
| H. Uji Instrumen .....                 | 50 |
| 1. Uji Validitas .....                 | 50 |
| 2. Uji Reliabilitas .....              | 53 |
| I. Teknik Analisis Data .....          | 54 |
| 1. Analisis Deskriptif .....           | 54 |
| 2. Analisis Kuantitatif .....          | 54 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Analisis Deskriptif .....     | 67 |
| 1. Karakteristik Responden ..... | 67 |

|   |           |
|---|-----------|
| a. Usia.....  | 67        |
| b. Pendapatan .....                                       | 67        |
| c. Lama Kerja .....                                       | 68        |
| 2. Deskripsi Responden Terhadap variabel Penelitian ..... | 69        |
| a. Variabel Budaya Organisasional .....                   | 69        |
| b. Variabel Kepuasan Kerja .....                          | 70        |
| c. Variabel Komitmen Organisasi.....                      | 71        |
| d. Variabel Kinerja Karyawan.....                         | 72        |
| B. Analisis Kuantitatif .....                             | 73        |
| 1. Outer Model atau Measurement Model                     | 73        |
| 2. Inner Model atau Struktural Model                      | 75        |
| 3. Uji Sobel Test dan Bootstrapping                       | 77        |
| 4. Pengujian Direct dan Indirect Effect                   | 80        |
| C. Pembahasan .....                                       | 83        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                         |           |
| A. Kesimpulan .....                                       | 86        |
| B. Saran .....  | 87        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>92</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas .....  | 50 |
| Tabel 3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....  | 53 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....                             | 67 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Pendapatan.....                        | 68 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Lama Kerja.....                        | 68 |
| Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Budaya Organisasional<br>.....   | 69 |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....             | 70 |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi              | 71 |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....            | 72 |
| Tabel 4.8 Outer Loading AVE dan Composite Reliability .....                          | 76 |
| Tabel 4.9 Hasil analisis jalur .....   | 76 |
| Tabel 4.10 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak langsung dan<br>Perhitungan VAF..... | 81 |
| Tabel 4.11 Hasil Ringkasan Hipotesis .....   | 82 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 4.1 Outer Model (PLS Algoritm.....               | 115 |
| Gambar4.2 Inner Model (Uji Hipotesis Bootstrapping..... | 116 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran I Kuesioner .....                    | 92  |
| Lampiran II Data PLS .....                    | 99  |
| Lampiran III Rekap Data .....                 | 101 |
| Lampiran IV General SEM .....                 | 104 |
| Lampiran V Gambar .....                       | 113 |
| Lampiran VI Surat Keterangan Penelitian ..... | 117 |