PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CITRA PERUSAHAAN
(Studi Pada Pelanggan PT. PLN (Persero) Rayon Kebumen di Kecamatan Prembun, Kabupaten Kebumen)

SKRIPSI

OLEH:

M. ALFAT NUR RIZQI

153130262

Diajukan
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017