

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Renyo Wibowo
NIM : 152120060
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Hotel Aryaduta Palembang)

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 22 Februari 2017
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Februari 2017



1. **Dosen Pembimbing I/ Penguji I**
Dr. Susanta, M.Si
NIK. 1960331 199403 1 001
2. **Dosen Pembimbing II/ Penguji II**
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIK. 19640915 199403 1 001
3. **Penguji Ahli I**
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1
4. **Penguji Ahli II**
Dr. Hastho Joko NU, M.Si.
NIP. 1 7205 970153 1

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)