

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4.Manfaat Penelitian.....	9
1.5.Kerangka Teori & Pemikiran.....	9

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Komunikasi Umum.....	17
2.1.1. Pengertian Komunikasi.....	17
2.1.2. Fungsi Komunikasi.....	20
2.1.3. Jenis Komunikasi.....	25
2.1.4. Unsur Komunikasi.....	25
2.1.5. Faktor Efektivitas Komunikasi.....	27
2.2. Komunikasi Teraupetik.....	30
2.2.1. Definisi Komunikasi Teraupetik.....	30
2.2.2. Prinsip Dasar Komunikasi Teraupetik.....	31
2.2.3. Tujuan Komunikasi Teraupetik.....	32
2.2.4. Fungsi Komunikasi Teraupetik.....	32
2.2.5. Teknik Komunikasi Teraupetik.....	34
2.2.6. Fase-fase Komunikasi Teraupetik.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	37
3.2. Subjek Penelitian.....	38
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	38
3.4. Tahap-tahap Penelitian.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6. Teknik Analisis Data.....	42
3.7. Validitas Data.....	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.1 Deskripsi Umum RSGM Prof.Soedomo Yogyakarta.....	47
4.1.2.Managemen Dan Struktur Organisasi RSGM Prof Soedomo.....	48
4.1.3. Klinik Konservasi RSGM Prof.Soedomo Yogyakarta.....	50
4.2. Hasil Penelitian.....	52
4.2.1. Pola Komunikasi Teraupetik.....	56
4.2.2. Kendala Pola Komunikasi Teraupetik.....	61

4.2.3. Budaya Komunikasi Teraupetik.....	65
4.3. Pembahasan.....	71
BAB V. PENUTUP.....	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.5 Kerangka Berpikir.....	16
3.6 Struktur analisis interaktif.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi RSGM Prof.Soedomo.....	45