

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
THE ALANA HOTEL & CONVENTION CENTER
YOGYAKARTA**

Dan dimajukan untuk diuji pada hari, jumat tanggal 3 Maret 2017, adalah hasil skripsi saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaihan dan symbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisan aslinya.

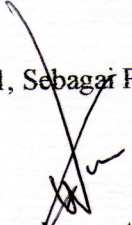
Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, * Maret 2017

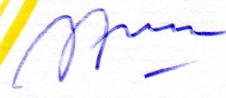
Yang memberi pernyataan

MUHAMMAD WILDAN YABNAS SAIF

Saksi 1, Sebagai Pembimbing I


Wisna Mawati. DR, MM


Saksi 2, Sebagai Pembimbing II


Sri Kussujaniatun. DRA, M.Si

Saksi 3, Sebagai Penguji I


Ibrahim. DRS, MM

Saksi 4, Sebagai Penguji II


Triani Pujiastuti. DRA, MP, MM