

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN THE ALANA HOTEL & CONVENTION CENTER YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD WILDAN YABNAS SAIF

141100042

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Maret 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat yang diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji /
Pembimbing I

Wisnalmawati, DR, MM

Penguji I

Ibrahim, DRS, MM

Penguji /
Pembimbing Utama II

Sri Kussujaniatun, DRA, M.Si

Penguji II

Triani Pujiastuti, DRA, MP, MM

Mengetahui

koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Hasa NurrohimKP, SE, M.Si

NIK. 2 7011 980187 1