

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Deni Arif Rachman
NIM : 152110001
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KOMUNIKASI DARI MULUT KE MULUT (Studi Pada Pelanggan Planet Futsal Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/tanggal : Rabu, 23 Maret 2016
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Maret 2016

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Administrasi Bisnis

Sauptika Kartana, M.Si

NPY. 2 7009 95 0017 1

- 1. Dosen Pembimbing I/Penguji I**
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NPY. 2 7008 97 0156 1
- 2. Dosen Pembimbing II/Penguji II**
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si
NIP. 2 7104 97 0178 1
- 3. Penguji Ahli I**
Humam Santosa Utama, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199 103 1 001
- 4. Penguji Ahli II**
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos. M.Si
NPY. 2 7205 97 0153 1

(.....
Sigit Haryono)

(.....
Adi Soeprapto)

(.....
Humam Santosa Utama)

(.....
Hastho Joko Nur Utomo)