

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KOMUNIKASI DARI MULUT KE MULUT**

(Studi pada pelanggan jasa lapangan futsal di Planet Futsal Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar sarjana (S1)



Disusun oleh :

Deni Arif Rachman

152110001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2016