ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN
(Studi pada Pelanggan Maskapai Penerbangan Air Asia di Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Bisnis

oleh :

Harris Illanno Vriza

152120045

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017