

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS.....	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	46
C. Rerangka Pemikiran.....	50
D. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Rancangan Penelitian.....	53
B. Jenis Data Penelitian.....	54
C. Teknik Pengambilan Data.....	55
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
E. Definisi Operasional Variabel.....	56
F. Uji Instrumen.....	63
G. Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	73
B. Analisis Deskriptif.....	73
C. Analisa <i>Structural Equation Modeling</i>	82
D. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103