

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	<i>xvi</i>

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
1.4 Kerangka Pemikiran.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Public Relations</i>	19
2.1.1 Defenisi <i>Public Relations</i>	19
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	21
2.1.3 Media <i>Public Relations</i>	23
2.1.4 Ciri-ciri <i>Public Relations</i>	24

2.1.5 Peranan <i>Public Relations</i>	25
2.2 Internet Sebagai Media Informasi	26
2.3 Kegiatan <i>Public Relations</i> di Internet (<i>Cyber PR</i>).....	29
2.4 Reputasi	33
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.2 Subyek Penelitian	40
3.3 Obyek Penelitian	40
3.4 Lokasi Penelitian	40
3.5 Sumber Data	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.8 Validitas Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Humas Puspen Kemendagri	46
4.1.1.1 Sejarah dan Perkembangan Humas Puspen Kemendagri ..	46
4.1.2 Letak Geografis Perusahaan.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi.....	52
4.1.4 Visi dan Misi Humas Puspen Kemendagri	55
4.2 <i>Public Relations</i> Pusat Penerangan	56
4.2.1 Kedudukan <i>Public Relations</i> Pusat Penerangan.....	56
4.2.2 Tugas dan Peran <i>Public Relations</i> Puspen Kemendagri	57
4.3 <i>Cyber Public Relations</i> Pada Puspen Kemendagri.....	59
4.3.1 Perencanaan Program <i>Website</i> Puspen.....	64
4.3.2 Pelaksanaan Program <i>Website</i>	66

4.3.3 Evaluasi Program <i>Website</i>	71
4.3.4 Konten Pada <i>Website</i> Puspen Kemendagri	74
4.4 Implementasi <i>Cyber Public Relations</i>	
Dalam Meningkatkan Reputasi	80
4.5 Faktor Pendukung Dan Penghambat	96
4.5.1 Pendukung	96
4.5.2 Penghambat	98
4.6 Pembahasan	103
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	