

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMPAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Hubungan Antar Variabel .....	31
D. Kerangka Pemikiran .....	34
E. Hipotesis Penelitian .....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian .....	36
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	36
C. Populasi .....	37

D. Sampel dan Teknik Sampling.....	37
E. Jenis Data Penelitian.....	38
F. Prosedur Pengambilan Data.....	39
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	40
H. Definisi Operasional Variabel .....	41
I. Model dan Alat Analisis .....	45
J. Uji Instrumen .....	47
K. Teknik Analisis Data .....	50
L. Metode Analisis Data .....	52

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden .....	60
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	63
C. Analisis Pengaruh Variabel .....	68
D. Pembahasan .....	73

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA .....	xiii
----------------------	------

#### LAMPIRAN