

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Pengertian Sistem.....	13
2.1.2 Pengertian Informasi	14
2.1.3 Sistem Informasi	15
2.1.4 Sistem Informasi Berbasis Komputer	16
2.1.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
2.1.6 Kualitas Sistem	18

2.1.7	Kualitas Informasi.....	19
2.1.8	Kualitas Layanan.....	21
2.1.9	Kepuasan Pengguna.....	22
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Konseptual.....	26
2.4	Hipotesis Penelitian.....	27
2.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	27
2.4.2	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	27
2.4.3	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	28
2.4.4	Pengaruh Kualitas layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi Penelitian.....	30
3.2.2	Sampel Penelitian.....	32
3.3	Variabel Penelitian.....	32
3.3.1	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1.1	Pemanfaatan Teknologi (X_1).....	34
3.3.1.2	Kualitas Sistem (X_2).....	34
3.3.1.3	Kualitas Informasi (X_3).....	35
3.3.1.4	Kualitas Layanan (X_4).....	35
3.3.1.5	Kepuasan Pengguna (Y).....	35
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.5	Prosedur Pengambilan Data.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	37

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2 Uji Kualitas Data	38
3.6.2.1 Uji Validitas	38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.3.1 Uji Normalitas	39
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.6.5 Uji Hipotesis	41
3.6.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.6.5.2 Uji F (Simultan)	41
3.6.5.3 Uji t (Parsial).....	41
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Data Penelitian	43
4.1.1 Komposisi Responden Secara Demografis	44
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	45
4.2.2 Uji Validitas	46
4.2.3 Uji Reliabilitas	49
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.4.1 Uji Normalitas	50
4.2.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
4.2.6 Uji Hipotesis	54
4.2.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.2.6.2 Uji F (Simultan)	55
4.2.6.3 Uji t (Parsial).....	56
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem CBIS	58
4.3.2 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Sistem CBIS	59

4.3.3 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem CBIS.....	60
4.3.4 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem CBIS	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan CBIS.....	44
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi (X₁).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem (X₂).....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X₃)	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan (X₄).....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y).....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R²).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F	55
Tabel 4.14 Hasil Uji t	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
--	-----------