

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
(Survey pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran"
Yogyakarta Pengguna Produk Waroeng Spesial Sambal)**

Disusun oleh:
Roy Faldinan Siregar
141120120

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 3 Maret 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
/Pembimbing Utama I

Drs. Ibrahim, MM

Pembimbing II

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si

Penguji I

Dr. Wisnalmawati, MM

Penguji II

Drs. Djono Nurhadi, MM

Mengetahui,
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Koordinator

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si

NIK. 27011 98 0187 1