

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**

**DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN**

**(Survey pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Pengguna Produk Waroeng Spesial Sambal)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna memenuhi Persyaratan Kurikulum dalam Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas**

**Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**ROY FALDINAN SIREGAR**

**141120120**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2017**