

**STUDI KORELASI ANTARA PELAYANAN PRIMA *PUBLIC RELATIONS* HOTEL
INNA GARUDA YOGYAKARTA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DI**

HOTEL INNA GARUDA YOGYAKARTA

(Analisis Menggunakan Teori Model Pertukaran Sosial)

SKRIPSI



**Oleh:
AXEL EKA ARDANDA
NIM: 153110105**

Diajukan
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2016**