

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL
PADA UKM *SCREEN PRINTING* (SABLON) DI KABUPATEN
SLEMAN, YOGYAKARTA**

**BHAKTI SUNJA NUGROHO
NIM: 141130217**

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
bhaktisunja@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada UKM *screen printing* (sablon) di Kabupaten Sleman, Yogyakarta. Populasi penelitian berjumlah 38 UKM. Penarikan sampel menggunakan metode sensus atau sampling jenuh. Pengambilan data dilakukan mulai bulan November 2016 hingga Januari 2017. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan adanya pengaruh yang positif antara TQM terhadap kinerja organisasional. Variabel kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika kepemimpinan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel manajemen karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika manajemen karyawan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel fokus pelanggan berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika fokus pelanggan semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel manajemen proses berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika manajemen proses semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel informasi dan analisis berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika informasi dan analisis semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik. Variabel perencanaan strategis berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional, di mana jika perencanaan strategis semakin baik maka kinerja organisasional akan semakin baik.