

**PENGARUH DIMENSI-DIMENSI KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BOUTIQUE  
JAMBUWULUK MALIOBORO HOTEL**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Raimundo Inacio C.P.De Araujo

No. Mhs : 141110072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2017**