

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL USAHA KECIL MENENGAH (UKM)
KERAJINAN PERAK DI KOTAGEDE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Di susun oleh :

Rika Febriyani

141120133

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN"

YOGYAKARTA

2017