

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL USAHA KECIL MENENGAH (UKM)
KERAJINAN PERAK DI KOTAGEDE YOGYAKARTA**

RIKA FEBRIYANI

141120133

Mahasiswa Program Studi Management

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik *Total Quality Management* terhadap kinerja organisasional. Penelitian ini dilakukan pada 66 UKM Kerajinan Perak di Kotagede Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Praktik *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasional.

Kata kunci: Praktik TQM, Kinerja Kualitas, Kinerja Inovasi, Kinerja Organisasional