

**PENGARUH PRAKTEK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG DI MEDIASI OLEH  
KEUNGGULAN KOMPETITIF**

**(Studi pada UKM Gerabah Kasongan Kabupaten Bantul)**

**SKRIPSI**



Di susun oleh :

**Hasriani Patabang**

141120156

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
YOGYAKARTA  
2016**