

**PENGARUH PRAKTEK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG DI MEDIASI OLEH
KEUNGGULAN KOMPETITIF**

(Studi pada UKM Gerabah Kasongan Kabupaten Bantul)

SKRIPSI



Di susun oleh :

Hasriani Patabang

141120156

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
YOGYAKARTA
2016**