

PENGARUH PRAKTEK *TOTAL QUALITY MANAGMENT* TERHADAP KINERJA ORGANISASI YANG DIMEDIASI OLEH KEUNGGULAN KOMPETITIF

(Studi pada UKM Gerabah Kasongan Kabupaten Bantul)

HASRIANI PATABANG

141120156

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh praktek variabel *Total Quality Manajemen* terhadap Kinerja Organisasi yang di mediasi oleh Keunggulan Kompetitif serta mengetahui indikator – indikator apa saja yang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keunggulan kompetitif dan kinerja organisasi. Variabel dependen kinerja organisasi di ukur dengan indikator kinerja keuangan, pangsa pasar, dan penjualan. Untuk variabel independen TQM di ukur dengan indikator kepemimpinan, rencana strategi, fokus pelanggan, informasi dan analisis, manajemen karyawan, manajemen proses dan pemasok. Sedangkan variabel mediasi keunggulan kompetitif di ukur dengan indikator harga, pengiriman, inovasi produk, dan *time to market*. Metode pengolahan data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, TQM berpengaruh signifikan terhadap keunggulan kompetitif, keunggulan kompetitif berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi sedangkan keunggulan kompetitif dapat memediasi pengaruh TQM terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci : TQM, Keunggulan Kompetitif, Kinerja Organisasi