

## DAFTAR ISI

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....             | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....        | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN .....        | iv      |
| HALAMAN MOTTO .....             | v       |
| ABSTRAKSI .....                 | vi      |
| KATA PENGANTAR .....            | vii     |
| DAFTAR ISI .....                | ix      |
| DAFTAR TABEL .....              | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....             | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....           | xv      |
| <br>                            |         |
| BAB I. PENDAHULUAN              |         |
| A. Latar Belakang Masalah ..... | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....        | 5       |
| C. Tujuan Penelitian .....      | 6       |
| D. Manfaat Penelitian .....     | 7       |
| <br>                            |         |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA        |         |
| A. Landasan Teori .....         | 8       |
| 1. Stres Kerja .....            | 8       |
| 2. Motivasi Kerja .....         | 11      |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3. Komitmen Organisasional ..... | 13 |
| 4. Kinerja Karyawan .....        | 15 |
| B. Penelitian Terdahulu .....    | 17 |
| C. Pengaruh Antar Variabel ..... | 21 |
| D. Rerangka Konseptual .....     | 23 |
| E. Hipotesis Penelitian .....    | 24 |

### BAB III. METODE DAN TEKNIK PENELITIAN

|  |    |
|--|----|
| A. Rancangan Penelitian .....            | 25 |
| B. Objek dan Waktu Penelitian .....      | 26 |
| C. Populasi .....                        | 27 |
| D. Sample dan Teknik Sampling .....      | 27 |
| E. Jenis Data Penelitian .....           | 30 |
| F. Prosedur Pengambilan Data .....       | 30 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian ..... | 31 |
| H. Definisi Operasional Variabel .....   | 31 |
| I. Pengukuran Variabel .....             | 36 |
| J. Uji Instrumen .....                   | 39 |
| K. Teknik Analisis Data .....            | 42 |
| L. Pengujian Hipotesis .....             | 44 |

### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| A. Deskripsi Sampel Penelitian ..... | 47 |
| B. Deskripsi Responden .....         | 47 |
| 1. Jenis Kelamin Responden .....     | 48 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 2. Usia Responden .....              | 49 |
| 3. Masa Kerja Responden .....        | 50 |
| 4. Departemen .....                  | 51 |
| C. Data dan Analisis .....           | 52 |
| 1. Analisis Deskriptif .....         | 52 |
| 2. Analisis Kuantitatif .....        | 56 |
| 3. Pengujian Hipotesis .....         | 59 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 63 |
| <br>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN        |    |
| A. Simpulan .....                    | 72 |
| B. Saran .....                       | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                 | 74 |
| LAMPIRAN .....                       | 76 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1. Waktu Penelitian .....  | 26      |
| Tabel 3.2. Populasi karyawan PT. Trakindo Utama Cabang Tanjung Redep di<br>Kalimantan Timur menurut per departemen ..... | 27      |
| Tabel 3.3. Sampel karyawan PT. Trakindo Utama Cabang Tanjung Redep di<br>Kalimantan Timur menurut per departemen .....   | 29      |
| Tabel 3.4. Skor Penilaian Jawaban Berdasarkan Skala Likert .....   | 37      |
| Tabel 3.5. Skala Likert .....  | 38      |
| Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas .....   | 39      |
| Tabel 3.7. Ringkasan hasil pengujian reliabilitas .....  | 42      |
| Tabel 4.1. Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....   | 47      |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 48      |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 49      |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....  | 50      |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .....  | 51      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.6 Variabel Stres kerja ( $X_1$ ) .....             | 52 |
| Tabel 4.7 Variabel Motivasi kerja ( $X_2$ ) .....          | 53 |
| Tabel 4.8 Variabel Komitmen organisasional ( $X_3$ ) ..... | 54 |
| Tabel 4.9 Variabel Kinerja (Y) .....                       | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda .....             | 57 |
| Tabel 4.11 Koefisien Beta .....                            | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Rerangka Konseptual ..... | 23      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner .....                            | 77      |
| Lampiran 2 Identitas Responden .....                  | 87      |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden .....       | 91      |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ..... | 117     |
| Lampiran 5 Frequency Table .....                      | 129     |
| Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi .....           | 132     |
| Lampiran 7 Surat Bukti Penelitian .....               | 134     |