

ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM)
KERAJINAN BATIK KAYU DI DESA KREBET BANTUL, YOGYAKARTA

TIUR ANGGI RANI

141130051

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *total quality management* (kepemimpinan, manajemen proses, fokus pelanggan, komunikasi dan sistem informasi kualitas, manajemen karyawan, fokus pemasok) terhadap kinerja organisasional. Penelitian ini dilakukan pada 35 UKM Kerajinan Batik Kayu di Desa Krebet Bantul, Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management* yang meliputi: kepemimpinan, manajemen proses, fokus pelanggan, komunikasi dan sistem informasi kualitas, manajemen karyawan, fokus pemasok berpengaruh terhadap kinerja organisasional.

Kata kunci: *Total Quality Management (TQM)*, Kinerja Organisasional