

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja	II-1
2.1.1 Manfaat Pengukuran Kinerja	II-3
2.1.2 Indikator Pengukuran Kinerja	II-5
2.2 Manajemen Kinerja.....	II-6
2.2.1 Tujuan Manajemen Kinerja	II-7
2.2.2 Tahapan Manajemen Kinerja	II-7
2.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....	II-8
2.4 Metode Penilaian Kinerja	II-9
2.5 Kuesioner	II-14
2.6 Penyusunan skala	II-15
2.7 Metode Statistik	II-17
2.7.1 Identifikasi jumlah sampel	II-17
2.7.2 Uji validitas	II-18
2.7.3 Uji reliabilitas	II-20
2.8 <i>Key Performance Indicators</i>	II-22
2.9 Pengukuran kinerja berbasis human resource scorecard	II-24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Kerangka Penelitian	III-2
3.4 Pengolahan Data	III-4

3.5	Analisis Hasil	III-6
3.6	Kesimpulan dan Saran	III-7

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1	Data <i>strategic objectives</i> perusahaan	IV-1
4.1.2	Kuesioner	IV-3
1	Data hasil produksi	IV-6
2	Data pengadaan pelatihan/ <i>training</i>	IV-6
3	Data fasilitas perusahaan	IV-6
4	Data jumlah karyawan	IV-7
5	Data absensi karyawan	IV-8
4.2	Pengolahan Data	IV-9
4.2.1	Uji validitas	IV-9
4.2.2	Uji reliabilitas	IV-10
4.2.3	Pembobotan skor pada pernyataan	IV-10
4.2.4	Pengelompokan pernyataan kedalam perspektif HRSC	IV-12
4.2.5	<i>Key Performance Indicators</i>	IV-12
4.2.6	Penentuan bobot <i>Key Performance Indicators</i>	IV-13
4.2.7	Perancangan pengukuran dengan HRSC	IV-21
4.2.8	Penilaian terhadap hasil pencapaian perusahaan	IV-24
4.2.9	Hasil pengukuran kinerja dengan HRSC	IV-30
4.3	Analisis Hasil	IV-31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Diagram alir penelitian.....	III-2
Gambar 3.2	Diagram alir pengolahan data.....	III-7
Gambar 4.1	Bobot KPI perspektif keuangan	IV-15
Gambar 4.2	Bobot KPI perspektif pelanggan	IV-17
Gambar 4.3	Bobot KPI perspektif proses bisnis internal	IV-19
Gambar 4.4	Bobot KPI perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	IV-20
Gambar 4.5	Hasil <i>score</i> perspektif keuangan	IV-24
Gambar 4.6	Hasil <i>score</i> perspektif pelanggan.....	IV-26
Gambar 4.7	Hasil <i>score</i> perspektif proses bisnis internal	IV-27
Gambar 4.8	Hasil <i>score</i> perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	IV-29
Gambar 4.9	Hasil pengukuran kinerja karyawan	IV-30
Gambar 4.11	Berdasarkan usia	IV-31
Gambar 4.12	Tingkat pendidikan responden.	IV-31

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil rekap kuesioner	IV-4
Tabel 4.2	Data hasil produksi dan finansial tahun 2014 dan 2015.....	IV-6
Tabel 4.3	Data pengadaan pelatihan.....	IV-6
Tabel 4.4	Data fasilitas karyawan	IV-6
Tabel 4.5	Data jumlah karyawan.....	IV-7
Tabel 4.6	Data absensi perusahaan.....	IV-8
Tabel 4.7	Hasil uji validitas.....	IV-9
Tabel 4.8	Uji reliabilitas	IV-10
Tabel 4.9	Hasil skor pernyataan	IV-10
Tabel 4.10	Pengelompokan hasil jawaban	IV-12
Tabel 4.11	<i>Key Performance Indicators</i>	IV-12
Tabel 4.12	Nilai kepentingan perspektif keuangan	IV-14
Tabel 4.13	Hasil pembobotan KPI perspektif keuangan	IV-15
Tabel 4.14	Nilai kepentingan perspektif pelanggan	IV-16
Tabel 4.15	Hasil pembobotan KPI perspektif pelanggan	IV-17
Tabel 4.16	Nilai kepentingan perspektif proses bisnis internal.....	IV-18
Tabel 4.17	Hasil pembobotan KPI perspektif proses bisnis internal.....	IV-19
Tabel 4.18	Nilai kepentingan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	IV-19
Tabel 4.19	Hasil pembobotan KPI perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	IV-20
Tabel 4.20	Perancangan pengukuran dengan HRSC.....	IV-21
Tabel 4.21	<i>Scoring</i> KPI perspektif keuangan	IV-23
Tabel 4.22	Perhitungan <i>Score</i> terbobot perspektif keuangan	IV-24
Tabel 4.23	<i>Scoring</i> KPI perspektif pelanggan	IV-25
Tabel 4.24	Perhitungan <i>Score</i> terbobot perspektif pelanggan	IV-25
Tabel 4.25	<i>Scoring</i> KPI perspektif proses bisnis internal	IV-26
Tabel 4.26	Perhitungan <i>Score</i> terbobot perspektif proses bisnis internal	IV-27
Tabel 4.27	<i>Scoring</i> KPI perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	IV-28
Tabel 4.28	Perhitungan <i>Score</i> terbobot pembelajaran dan pertumbuhan	IV-28
Tabel 4.29	Pengukuran kinerja secara keseluruhan	IV-29
Tabel 4.30	Pengukuran kinerja secara keseluruhan	IV-33
Tabel 4.31	Prioritas KPI	IV-35