

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Hubungan Antar Variabel	26
C. Penelitian Terdahulu	29
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Obyek Penelitian	34
C. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Variabel Penelitian	35
F. Skala Pengukuran Variabel	38
G. Uji Instrumen	38
H. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Analisis Deskriptif.....	46
B. Analisis Kuantitatif	47
C. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X).....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Praktik TQM (Z)	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Operasional (Y).....	40
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	46
Tabel 4.2 Hasil Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4.3 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	59
Lampiran II Rekapitulasi Data Responden N30	65
Lampiran III Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	69
Lampiran IV Rekapitulasi Data Responden N51	74
Lampiran V Hasil Analisis Deskriptif Responden.....	81
Lampiran VI Hasil Analisis Deskriptif Variabel	84
Lampiran VII Hasil Uji Regresi Linier Sederhana dan Berganda	87