

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
OPERASIONAL YANG DIMEDIASI PRAKTIK TQM  
PADA UKM BATIK LURIK CAWAS, KLATEN**

**AHMAD FATKHUL AZIZ**

**NIM: 141120074**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi UPN"Veteran" Yogyakarta**

**ahmedaziz2890@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja operasional yang di mediasi praktik TQM, pada UKM batik lurik Cawas Klaten. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UKM Kerajinan batik lurik Cawas, Klaten. Metode penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan sensus sehingga jumlah sampel adalah 51 UKM. Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan berganda. Berdasarkan analisis data, penelitian ini mendapatkan hasil yaitu: 1) Budaya organisasi dan praktik TQM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional; 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap praktik TQM; 3) Praktik TQM dapat memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja operasional.

**Kata Kunci: budaya organisasi, kinerja operasional, praktik TQM**