

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ahmad Rifkiyadi  
NIM : 152110045  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Pengaruh Dimensi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Kampoeng Baron Guest House Gunung Kidul, Yogyakarta)**

**Telah diajukan dan dinyatakan lulus pada:**

Hari/Tanggal : Rabu, 23 Maret 2016  
Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta

Yogyakarta, 23 Maret 2016



1. Pembimbing I / Penguji I

Nama : Sauptika Kancana, Msi  
NPY : 2 7009 95 0017 1

(.....)

2. Pembimbing II / Penguji II

Nama : Dr. Adi Soeprapto, Msi  
NPY : 2 7104 97 0178 1

(.....)

3. Penguji Ahli I

Nama : Humam Santosa Utama, M.AB  
NIP : 19710415 199103 1 001

(.....)

4. Penguji Ahli II

Nama : Suratna, M.AB  
NIP : 19660205 199103 1 001

(.....)