

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS JASA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Kampong Baron Guest House Gunung Kidul, Yogyakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Memperoleh gelar Sarjana (S1) Administrasi Bisnis



**Disusun oleh:**

**AHMAD RIFKIYADI**

**152110045**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2016**