

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACTS	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

2.1	Tinjauan Teori	12
2.1.1	E-SPT	12
2.1.2	Pengetahuan Perpajakan	21
2.1.3	Sosialisasi Perpajakan	24
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Konseptual	41
2.4	Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Rancangan Penelitian	45
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.3	Variabel Penelitian	47
3.3.1	Klasifikasi Variabel	47
3.3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel	48
3.4	Lokasi Penelitian	51
3.5	Prosedur Pengambilan Data	51
3.6	Model dan Teknik Analisis Data	52
3.6.1	Analisis Deskriptif	52
3.6.2	Uji Validitas	53
3.6.3	Uji Reliabilitas	53
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	54
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56

4.1	Data penelitian	56
4.1.1	Deskripsi Responden	56
4.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian	62
4.2.1	Deskripsi Data	62
4.2.2	Analisis Regresi Berganda	65
4.2.3	Uji Hipotesis	67
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Keterbatasan	77
5.3	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83