

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Matheos Fridolin Mofun  
Nim : 152100006  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Toko Buku Togamas Kotabru (Studi Pada Pelanggan Toko Buku Togamas Kotabaru)

Telah Diujikan Dan Dinyatakan Lulus Pada

Hari : Rabu, 18 Januari 2017

Tempat : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 18 Januari 2017

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si

NIK.270079902191

Pembimbing I

Dr. Susanta, M.Si

NIP.196903311994031001

(.....)

Pembimbing II

Dr. Sadeli, M.Si

NIK.270079902191

(.....)

Penguji I

Sauptika Kancana, M.Si

NIK.270099500171

(.....)

Penguji II

Dr. Adi Soeprapto, MSi

NIK.271049701781

(.....)