

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKO BUKU TOGAMAS  
KOTABARU

(Studi pada Pelanggan Toko Buku Togamas Kotabaru)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
Memperoleh gelar sarjana (sI)



Disusun Oleh:

Matheos F Mofun

152100006

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2017