

DAFTAR PUSTAKA

- Administrator,2010, *Klasifikasi Rumah Sakit*, <http://www.konsultanrumahsakit.com/home/index.php?page=detail&cat=2&id=238>, di akses tanggal 3/11/2012, Pukul jam 21.20
- Anonim, *Konsep dan definisi pengukuran kinerja*, <http://id.shvoong.com/social-sciences/economics/2224217-konsep-dan-definisi-pengukuran-kinerja/> , di akses tanggal 09/06/2012
- Anonim , *Landasan Teori*,<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesis/Bab2/2009-2-00470-TISI%20Bab%202.pdf> , di akses Tanggal 2/10/2012
- Anonim, *Psikologi perkembangan orang dewasa*, <http://library.binus.ac.id/ecolls/ethesis/bab2/2007-3-00305-md%20bab%202.pdf>, di akses tanggal 2/10/2012
- Anonim,2012., *Pengertian Manajemen Rumah Sakit*, <http://sarjana.co.id/2012/10/manajemen-rumah-sakit/>, di akses tanggal 15/12/2012 pukul 17:26
- Arifin A.M, 2010, *Analisa dan pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan metode performance prism dan Fuzzy AHP (studi kasus pada PT. Semen Gresik, JATIM)*, Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Djuhaeni, H.,2009, *Manajemen Pelayanan Medik Di Rumah Sakit*, <http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2009/09/manajemen-pelayanan-medik-di-rs.pdf>, di akses tanggal 15/12/2012 pukul 17:19
- Febriarso, P., 2008, *Perancangan System Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism, Tugas Akhir*, Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Firdaus A., *Modul 12 Analytical Hierarchy Process.*, Pusat Pengembangan Bahan Ajar-UMB, Analisa Keputusan 7-15
- Handayani, U., N., Dkk., 2005, *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metoda Performance Prism*, *Jurnal Teknoin*, Vol. 10, No. 4, 295-303
- Indriartiningtias, R., Mufid T.A., 2011, *Pengukuran Kinerja Program Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo*, *Jurnal Teknik Industri*, ISSN 1441-6340.

- Moehariono, 2009, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Bogor, Ghalia Indonesia
- Neely, A.D., and Adams, C.A., 2001. *The Performance Prism in Practice*, Centre for Business Performance, Cranfield School of Management, UK.
- Neely, A.D., and Adams, C.A., 2002. *The Performance Prism: The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*, Centre for Business Performance, Cranfield School of Management, UK.
- Neely, A.D., and Adams, C.A., 2003, *The Performance Prism In Action – A Case Study*, Cranfield School Of Management, Cranfield, UK.
- Neely, A.D., and Adams, C.A., C, 2012, *The Performance Prism*, technical ACCA.
- Puati., 2010., *Populasi dan sampel*, <http://spupe07.wordpress.com/2010/01/23/populasi-dan-sampel/> , di akses tanggal 09/06/2012
- Puspita, K.T., 2007., *Perancangan balanced scorecard sebagai instrument pengukuran Kinerja Pada PT. Unitex*, *tbk*. Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institut Pertanian Bogor
- RSU Nur Hidayah, 2012, *Profil Rumah Sakit Nur Hidayah*, <http://www.rsunurhidayah.com/profil-kami.html>, diakses tanggal 04/09/2012
- Samanhudi, D., *Pengukuran Kinerja dengan Metoda Performance Prism dan Objectif Matrik*, Jurnal Teknik Industri FTI, UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Suyatno, *Menghitung Besar Sampel Penelitian Kesehatan Masyarakat*, Semarang, Fakultas Kesehatan Masyarakat-UNDIP Semarang
- Vanany, I., Tanukhidah, D., 2004, *Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus Pada Hotel X)*, Jurnal Teknik Industri Vol. 6, No. 2, Desember 2004: 148 – 155