

Badan Penjaminan Mutu (BPM) yang merupakan badan yang dibentuk untuk melaksanakan komitmen dalam melaksanakan penjaminan mutu di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Sistem penjaminan mutu di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta menitik beratkan pada mutu pendidikan dan dalam hal ini pada proses pembelajaran. Pada pelaksanaan penjaminan mutu sering menghadapi beberapa kendala khususnya pada penerapan sistem penjaminan mutu kegiatan akademik yaitu proses pembelajaran. Kegiatan ini masih dilakukan secara manual dan prosesnya bertingkat mulai tingkat jurusan/program studi, fakultas dan universitas. Kendala tersebut antara lain keterlambatan penyerahan laporan yang dikarenakan dibutuhkan waktu yang lama dalam penilaian form evaluasi kinerja dan data-data penunjang lainnya. Kendala lainnya yaitu, kurangnya monitoring terhadap standar mutu. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini secara umum membahas sebuah sistem monitoring berbasis web Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Sistem ini khusus melakukan monitoring pada lingkup kegiatan penjaminan mutu akademik yaitu, evaluasi internal proses pembelajaran pada tingkat jurusan/program studi dan Badan Penjaminan Mutu (BPM) tingkat universitas. Sistem monitoring ini diwujudkan melalui pengelolaan instrumen pertanyaan pada form evaluasi kinerja berbasis kuisioner. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode Waterfall (Siklus Air Terjun). Sistem monitoring ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (Pear Hypertext Preprocessor), editor yang digunakan adalah Dreamweaver 8, MySQL sebagai database server dan dilengkapi dengan penyempurna tampilan dengan Cascading Style Sheet (CSS), JQuery dan JavaScript. Hasil yang diperoleh dari sistem monitoring ini adalah hasil penilaian form evaluasi kinerja berupa grafik dan disajikan dalam bentuk tabel penilaian yang lengkap dengan score yang diperoleh. Pada sistem ini juga terdapat upload file untuk mempermudah pengiriman laporan yang langsung dapat dilakukan download.