

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan kurikulum memperoleh  
Gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**ELISABETH DEMETRIA PAREIRA**

**141060032**

**FAKULTAS EKONOMI**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2011**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**ELISABETH DEMETRIA PAREIRA**

**14060032**

**Yogyakarta, Juli 2011**

**Telah disetujui dan disahkan oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dra. Anis Siti Hartati, M.Si**

**Drs. Agus Sukarno, M.Si**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Berjudul :**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh :**

**ELISABETH DEMETRIA PAREIRA**

**141060032**

**Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 24 Agustus 2011  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dra. Anis Siti Hartati, M.Si**

**Drs. Agus Sukarno, M.Si**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**Dra. Krisnandini Wahyu P, M.Si**

**Drs. Joko Sukendro, M.Si**

**Mengetahui**

**UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Fekultas Ekonomi**

**Jurusan Manajemen**

**Ketua**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

## PERSEMBAHAN

*Di saat kurasaan kelelahan, kebimbangan, keraguan, putus asa dan ketakutan yang tiada terkira , selalu kurasaan kehadiran, dorongan, ketulusan dan hembusan doa dari orang-orang tercinta.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- *Ayahku Hendrikus Yakobus Pereira*
- *Ibuku Adelheid Da Lopez*
- *Kakakku tersayang Agneta Rikas Da Gomez*
- *Kakakku tersayang Yoseph Thobias Pereira*
- *Kakakku tersayang Yoseph Mariano Pereira*
- *Adikku tersayang Daniel Tehtonio Pereira*
- *My soulmate Hercilius Djawa Gade*
- *Diriku sendiri*

*Agar bisa lebih sabar & menghargai hidup, semuanya butuh perjuangan & pengorbanan untuk mencapainya*

# MOTTO

*Pertolongan Tuhan tak pernah terlambat selalu indah pada waktunya*

*Hidup adalah perjuangan*

*Esok sudah tidak bisa mengubah apa yang berlaku hari ini, tetapi hari ini masih bisa mengubah apa yang akan terjadi pada hari esok.*

*Aku telah mengakhiri pertandingan yang baik, Aku telah mencapai garis akhir dan aku telah memelihara iman. (11 Tim 4:7)*

*Memahami rencana Tuhan mungkin sulit, tapi saat kita mulai melangkah di dalamNya, Tuhan akan menolong kita untuk memahami semua yang terjadi*

*Air mata mempunyai banyak arti, tetapi air mata kerap merupakan kaca mata bening untuk melihat berkat yang akan datang*

*Tuhan menitipkan kekuatan di setiap kelemahan, Menitipkan harapan di setiap keraguan akan hari esok.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas berkat dan kasih Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan AnugerahNya kepada penulis, sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Palace Hotel Yogyakarta**”.

Adapun skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil yang tidak ternilai, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

- ❖ Bapak Dr. H. Didit Welly Udjiyanto, M.S selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Bapak Drs. Sujatmika, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Bapak Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Ibu Anis Siti Hartati, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.

- ❖ Bapak Drs. Agus Sukarno, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
- ❖ Bapak Drs. ST. Haryono, M.Si selaku dosen wali dan seluruh staf pengajar jurusan akuntansi Universitas Pembangunan “Veteran” Nasional.
- ❖ Para dosen fakultas ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Nasional Yogyakarta, terimakasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan.
- ❖ Kepala Direktur Grand Palace Hotel Yogyakarta, yang telah memberikan izin Penelitian di Grand Palace Hotel beserta seluruh jajaran staff dan karyawannya.
- ❖ Seluruh pihak yang bersedia menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner, terimakasih banyak karena tanpa kalian semua skripsi ini tidak akan pernah selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan penulis, sehingga tidak menutup kemungkinan jika terdapat kesalahan serta kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari parabpembaca mengenai penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, terlepas dari segala kekurangan yang ada, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis

## THANKS TO:

- ❖ *Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, terimakasih untuk kasih sayang yang tidak pernah berhenti, setia mendengar segala keluhan, tangisan dan mengabdikan setiap doa-doa saya, selalu setia mendampingi saya, menuntun, menyadarkan saya disaat saya putus asa dan segalanya yang saya dapat dalam hidup ini adalah anugerahMU yang tak terhingga. I LOVE JESUS forever and ever.*
- ❖ *Ayahku Hendrikus Yakobus Pereira, Atas perhatian dan kasih sayang, doa, pengorbanan, dorongan dan dukungan materil yang tiada henti hingga saya tidak pernah kekurangan dana dalam kehidupan saya dan menyelesaikan skripsi ini, saya bangga punya Ayah sepertiMU... I LOVE U FATHER*
- ❖ *Ibuku Adelheid Da Lopez, Yang tak kenal lelah dalam pengorbanannya, telah melahirkanku dan membesarkanku dan juga segala jerih payah tak ternilai yang sudah Ibu berikan kepadaku, saya bangga punya Ibu seperti MU... I LOVE U MOTHER*
- ❖ *Saudara-saudariku tersayang Agneta Rikas Da Gomez, Yoseph Thobias Pereira, Yoseph Mariano Pereira & Daniel Tektonio Pereira. Terima kasih atas doa dan dorongannya, terlebih comelan-comelan kalian yang selalu membuatku semangat. Doakan saya untuk kedepannya semoga semakin lebih baik. Semoga Tuhan selalu memberikan yang terbaik untuk masa depan kita semua, Amin. Sayang kalian ^\_\_^*



- ❖ *My soulmate (Hercilius Djawa Gade). Terima kasih untuk perhatiannya, pengertiannya dan supportnya dalam setiap masalah yang saya hadapi. Maaf untuk setiap kemarahan, emosi yang tak terkendali dan saya yang tidak pernah dewasa. Janganlah bosan menampung comelan dan tangisan saya yang selalu datang bertubi-tubi. Jangan marah-marah ya,, kamulah yang terbaik yang pernah kumiliki hohohohoho ^\_\_^*
- ❖ *Saudari-saudari ku Fatmawati, k'Irma Rasi & Delby. Terima kasih untuk segalanya. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan betapa saya bersyukur mendapatkan saudara seperti kalian. Hidup jauh dari keluarga seperti ini, kalian sudah saya anggap seperti keluarga yang dikala susah saya selalu meminta bantuan kalian dan dikala senang saya berbagi canda tawa. Selama kita bersama tidak banyak yang saya lakukan untuk kalian, tetapi bagi saya sudah terlalu banyak yang kalian lakukan untuk saya, membantu disaat saya kesulitan. Sayang kalian saudara ku ^\_\_^*
- ❖ *Sahabat-sahabat "Jutek Face" ku. Trima kasih untuk segalanya. Saya sangat bersyukur punya sahabat seperti kalian. Semua doa dan dukungan kalian buat saya bisa semakin maju. Sayang kalian ^\_\_^. Mari kita berjuang untuk hari esok yang lebih baik sahabat ku.*
- ❖ *Untuk teman-teman kosku (Geng Gallon) di Wisma Hapsari. Kalian adalah keluarga keduaku, yang selalu mewarnai hari-hariku dari bangun tidur hingga tidur lagi selalu melihat wajah kalian. Banyak moment yang kita lalui, kadang ada pertengkaran namun itulah yang membuat suasana menjadi hidup karena itu semua adalah manusiawi dan bagian dari hidup. Terima kasih untuk*

*dukungan teman-teman dan juga kakak-kakak dengan semua nasehat-nasehatnya yang selalu membuat saya kuat. Saya akan selalu merindukan kalian semua.*

- ❖ *Kamar no 7 dan segala isinya adalah saksi perjalanan hidupku selama kuliah. Hanya di dalam kamar inilah segala beban, tangisan dan kegembiraan ku curahkan.*

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Berita Acara .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Motivasi Kerja .....	9
2. Lingkungan Kerja .....	11
3. Kepuasan Kerja .....	16
4. Kinerja Karyawan .....	17

B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Penelitian .....	19
D. Hipotesis .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	21
B. Penentuan Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ..	21
1. Populasi .....	21
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	22
C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	22
1. Variabel Penelitian .....	22
2. Defenisi Operasional .....	23
3. Pengukuran Variabe .....	30
D. Prosedur Pengambilan Data .....	32
1. Jenis Data .....	32
2. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Uji Instrumen dan Teknik Analisis Data .....	33
1. Uji Validitas .....	33
2. Uji Reliabilitas .....	33
F. Teknik Analisis Data .....	34
1. Analisis Deskriptif .....	34
2. Analisis Kuantitati .....	34

## **BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Sampel Penelitian .....	37
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	37
a. Jenis Kelamin dan Status Kawin .....	37
b. Usia .....	38
c. Pendidikan .....	39
B. Uji Instrumen Penelitian .....	39
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	43
C. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	43
1. Deskripsi Motivasi Kerja .....	44
2. Deskripsi Lingkungan Kerja .....	45
3. Deskripsi Kepuasan Kerja .....	46
4. Deskripsi Kinerja Karyawan .....	47
D. Analisis Regresi Linier Berganda .....	48
1. Koefisien Determinasi .....	49
2. Uji F .....	49
3. Uji T .....	50
4. Variabel Yang Dominan .....	51
E. Pembahasan .....	52

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Pada Grand Palace Hotel .....	22
Tabel 4.1	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner .....	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.10	Deskripsi Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4.11	Deskripsi Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.12	Deskripsi Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4.13	Deskripsi Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 4.16	Uji F .....	49
Tabel 4.16	Uji T .....	50

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	19
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner .....	58
Lampiran 2 : Data Hasil Penelitian .....	64
Lampiran 3 : Data Uji Instrumen .....	69
Lampiran 4 : Profil Responden .....	77
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	78
Lampiran 6 : Frequency Tabel .....	85
Lampiran 7 : Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
Lampiran 8 : Deskriptif Statistik .....	88
Lampiran 9 : Surat Keterangan dari Perusahaan .....	89

## Abstrak

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Palace Hotel”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Palace Hotel Yogyakarta, baik secara parsial maupun simultan.

Pengumpulan data dilakukan pada Grand Palace Hotel Yogyakarta. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 59. Data-data tersebut dianalisis dengan menggunakan Regresi Linier Berganda, untuk menguji pengaruh variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama ketiga faktor diatas berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.