

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan kurikulum memperoleh
Gelar Sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta**

Disusun Oleh :

ELISABETH DEMETRIA PAREIRA

141060032

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2011

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ELISABETH DEMETRIA PAREIRA

14060032

Yogyakarta, Juli 2011

Telah disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si

Drs. Agus Sukarno, M.Si

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GRAND PALACE HOTEL YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

ELISABETH DEMETRIA PAREIRA

141060032

**Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 Agustus 2011
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si

Drs. Agus Sukarno, M.Si

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dra. Krisnandini Wahyu P, M.Si

Drs. Joko Sukendro, M.Si

Mengetahui

UPN “Veteran” Yogyakarta

Fekultas Ekonomi

Jurusan Manajemen

Ketua

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

PERSEMBAHAN

Di saat kurasaan kelelahan, kebimbangan, keraguan, putus asa dan ketakutan yang tiada terkira , selalu kurasaan kehadiran, dorongan, ketulusan dan hembusan doa dari orang-orang tercinta.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- *Ayahku Hendrikus Yakobus Pereira*
- *Ibuku Adelheid Da Lopez*
- *Kakakku tersayang Agneta Rikas Da Gomez*
- *Kakakku tersayang Yoseph Thobias Pereira*
- *Kakakku tersayang Yoseph Mariano Pereira*
- *Adikku tersayang Daniel Tektonio Pereira*
- *My soulmate Hercilius Djawa Gade*
- *Diriku sendiri*

Agar bisa lebih sabar & menghargai hidup, semuanya butuh perjuangan & pengorbanan untuk mencapainya

MOTTO

Pertolongan Tuhan tak pernah terlambat selalu indah pada waktunya

Hidup adalah perjuangan

Esok sudah tidak bisa mengubah apa yang berlaku hari ini, tetapi hari ini masih bisa mengubah apa yang akan terjadi pada hari esok.

Aku telah mengakhiri pertandingan yang baik, Aku telah mencapai garis akhir dan aku telah memelihara iman. (11 Tim 4:7)

Memahami rencana Tuhan mungkin sulit, tapi saat kita mulai melangkah di dalamNya, Tuhan akan menolong kita untuk memahami semua yang terjadi

Air mata mempunyai banyak arti, tetapi air mata kerap merupakan kaca mata bening untuk melihat berkat yang akan datang

Tuhan menitipkan kekuatan di setiap kelemahan, Menitipkan harapan di setiap keraguan akan hari esok.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas berkat dan kasih Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan AnugerahNya kepada penulis, sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Palace Hotel Yogyakarta**”.

Adapun skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa guna memperoleh gelar sarjana Manajemen pada fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik moril maupun materil yang tidak ternilai, maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

- ❖ Bapak Dr. H. Didit Welly Udjiyanto, M.S selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Bapak Drs. Sujatmika, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Bapak Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- ❖ Ibu Anis Siti Hartati, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.

- ❖ Bapak Drs. Agus Sukarno, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulisan skripsi ini.
- ❖ Bapak Drs. ST. Haryono, M.Si selaku dosen wali dan seluruh staf pengajar jurusan akuntansi Universitas Pembangunan “Veteran” Nasional.
- ❖ Para dosen fakultas ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Nasional Yogyakarta, terimakasih atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan.
- ❖ Kepala Direktur Grand Palace Hotel Yogyakarta, yang telah memberikan izin Penelitian di Grand Palace Hotel beserta seluruh jajaran staff dan karyawannya.
- ❖ Seluruh pihak yang bersedia menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner, terimakasih banyak karena tanpa kalian semua skripsi ini tidak akan pernah selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan penulis, sehingga tidak menutup kemungkinan jika terdapat kesalahan serta kekurangan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari parabpembaca mengenai penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, terlepas dari segala kekurangan yang ada, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Agustus 2011

Penulis

THANKS TO:

- ❖ *Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, terimakasih untuk kasih sayang yang tidak pernah berhenti, setia mendengar segala keluhan, tangisan dan mengabdikan setiap doa-doa saya, selalu setia mendampingi saya, menuntun, menyadarkan saya disaat saya putus asa dan segalanya yang saya dapat dalam hidup ini adalah anugerahMU yang tak terhingga. I LOVE JESUS forever and ever.*
- ❖ *Ayahku Hendrikus Yakobus Pereira, Atas perhatian dan kasih sayang, doa, pengorbanan, dorongan dan dukungan materil yang tiada henti hingga saya tidak pernah kekurangan dana dalam kehidupan saya dan menyelesaikan skripsi ini, saya bangga punya Ayah sepertiMU... I LOVE U FATHER*
- ❖ *Ibuku Adelheid Da Lopez, Yang tak kenal lelah dalam pengorbanannya, telah melahirkanku dan membesarkanku dan juga segala jerih payah tak ternilai yang sudah Ibu berikan kepadaku, saya bangga punya Ibu seperti MU... I LOVE U MOTHER*
- ❖ *Saudara-saudariku tersayang Agneta Rikas Da Gomez, Yoseph Thobias Pereira, Yoseph Mariano Pereira & Daniel Tektonio Pereira. Terima kasih atas doa dan dorongannya, terlebih comelan-comelan kalian yang selalu membuatku semangat. Doakan saya untuk kedepannya semoga semakin lebih baik. Semoga Tuhan selalu memberikan yang terbaik untuk masa depan kita semua, Amin. Sayang kalian ^__^*

- ❖ *My soulmate (Hercilius Djawa Gade). Terimakasih untuk perhatiannya, pengertiannya dan supportnya dalam setiap masalah yang saya hadapi. Maaf untuk setiap kemarahan, emosi yang tak terkendali dan saya yang tidak pernah dewasa. Janganlah bosan menampung comelan dan tangisan saya yang selalu datang bertubi-tubi. Jangan marahi-marahi ya,, kamulah yang terbaik yang pernah kumiliki hohohohoho ^__^*
- ❖ *Saudari-saudari ku Fatmawati, k'Irma Rasi & Delby. Terima kasih untuk segalanya. Tidak ada kata yang bisa menggambarkan betapa saya bersyukur mendapatkan saudara seperti kalian. Hidup jauh dari keluarga seperti ini, kalian sudah saya anggap seperti keluarga yang dikala susah saya selalu meminta bantuan kalian dan dikala senang saya berbagi canda tawa. Selama kita bersama tidak banyak yang saya lakukan untuk kalian, tetapi bagi saya sudah terlalu banyak yang kalian lakukan untuk saya, membantu disaat saya kesulitan. Sayang kalian saudara ku ^__^*
- ❖ *Sahabat-sahabat "Jutek Face" ku. Trima kasih untuk segalanya. Saya sangat bersyukur punya sahabat seperti kalian. Semua doa dan dukungan kalian buat saya bisa semakin maju. Sayang kalian ^__^. Mari kita berjuang untuk hari esok yang lebih baik sahabat ku.*
- ❖ *Untuk teman-teman kosku (Geng Gallon) di Wisma Hapsari. Kalian adalah keluarga keduaku, yang selalu mewarnai hari-hariku dari bangun tidur hingga tidur lagi selalu melihat wajah kalian. Banyak moment yang kita lalui, kadang ada pertengkaran namun itulah yang membuat suasana menjadi hidup karena itu semua adalah manusiawi dan bagian dari hidup. Terimakasih untuk*

dukungan teman-teman dan juga kakak-kakak dengan semua nasehat-nasehatnya yang selalu membuat saya kuat. Saya akan selalu merindukan kalian semua.

- ❖ *Kamar no 7 dan segala isinya adalah saksi perjalanan hidupku selama kuliah. Hanya di dalam kamar inilah segala beban, tangisan dan kegembiraan ku curahkan.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Berita Acara	iii
Halaman Persembahan	iv
Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Motivasi Kerja	9
2. Lingkungan Kerja	11
3. Kepuasan Kerja	16
4. Kinerja Karyawan	17

B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Penelitian	19
D. Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	21
B. Penentuan Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ..	21
1. Populasi	21
2. Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	22
1. Variabel Penelitian	22
2. Defenisi Operasional	23
3. Pengukuran Variabe	30
D. Prosedur Pengambilan Data	32
1. Jenis Data	32
2. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Uji Instrumen dan Teknik Analisis Data	33
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	33
F. Teknik Analisis Data	34
1. Analisis Deskriptif	34
2. Analisis Kuantitati	34

BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Sampel Penelitian	37
1. Deskripsi Karakteristik Responden	37
a. Jenis Kelamin dan Status Kawin	37
b. Usia	38
c. Pendidikan	39
B. Uji Instrumen Penelitian	39
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	43
C. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	43
1. Deskripsi Motivasi Kerja	44
2. Deskripsi Lingkungan Kerja	45
3. Deskripsi Kepuasan Kerja	46
4. Deskripsi Kinerja Karyawan	47
D. Analisis Regresi Linier Berganda	48
1. Koefisien Determinasi	49
2. Uji F	49
3. Uji T	50
4. Variabel Yang Dominan	51
E. Pembahasan	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA	55
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	57
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Populasi Pada Grand Palace Hotel	22
Tabel 4.1	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.10	Deskripsi Motivasi Kerja	44
Tabel 4.11	Deskripsi Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.12	Deskripsi Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.13	Deskripsi Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.14	Hasil Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.16	Uji F	49
Tabel 4.16	Uji T	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	58
Lampiran 2 : Data Hasil Penelitian	64
Lampiran 3 : Data Uji Instrumen	69
Lampiran 4 : Profil Responden	77
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 6 : Frequency Tabel	85
Lampiran 7 : Analisis Regresi Linier Berganda	86
Lampiran 8 : Deskriptif Statistik	88
Lampiran 9 : Surat Keterangan dari Perusahaan	89

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Grand Palace Hotel”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Palace Hotel Yogyakarta, baik secara parsial maupun simultan.

Pengumpulan data dilakukan pada Grand Palace Hotel Yogyakarta. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 59. Data-data tersebut dianalisis dengan menggunakan Regresi Linier Berganda, untuk menguji pengaruh variabel motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama ketiga faktor diatas berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.