

ABSTRAKSI

ADEPINA PARNITI MEYLINA. Pengaruh *Stressor* Tuntutan Tugas, *Stressor* Tuntutan Peran, Dan *Stressor* Tuntutan Pribadi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta (dibimbing oleh Dr. C. Ambar Pujiharjanto, M.E. dan Drs. Karyono, M.M.).

Grand Quality Hotel berusaha kuat mempertahankan eksistensinya dalam bisnis perhotelan mengingat persaingan yang semakin ketat yang dialami oleh Grand Quality Hotel dengan beberapa hotel-hotel besar di Yogyakarta. Adanya perubahan kepemilikan hotel beserta masalah-masalah yang timbul berpotensi untuk menyebabkan *stress* pada karyawan, yang akan berpengaruh pada kinerja. Oleh karena itu, penulis terdorong untuk mengadakan penelitian mengenai pengaruh *stressor* tuntutan tugas, *stressor* tuntutan peran, dan *stressor* tuntutan pribadi terhadap kinerja karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui pengaruh *stressor* tuntutan tugas, *stressor* tuntutan peran, dan *stressor* tuntutan pribadi secara simultan terhadap kinerja karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta, 2) mengetahui pengaruh *stressor* tuntutan tugas, *stressor* tuntutan peran, dan *stressor* tuntutan pribadi secara parsial terhadap kinerja karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta, 3) mengetahui *stressor* manakah yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Grand Quality Hotel Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan pada bulan Desember 2011. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan sekunder. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan regresi linier berganda melalui program SPSS versi 16.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan F hitung sebesar 10.917 dengan taraf signifikansi 0.000 yang berarti bahwa variabel *stressor* tuntutan tugas, *stressor* tuntutan peran, dan *stressor* tuntutan pribadi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta. Adanya nilai t hitung dengan taraf signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 pada variabel *stressor* tuntutan tugas dan *stressor* tuntutan peran berarti bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari variabel *stressor* tuntutan tugas dan *stressor* tuntutan peran terhadap kinerja karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta. Sedangkan pada variabel *stressor* tuntutan pribadi nilai t hitung dengan taraf signifikansi lebih besar dari 0,05 yang berarti bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan secara parsial dari *stressor* tuntutan pribadi terhadap kinerja karyawan di Grand Quality Hotel Yogyakarta.

Kata kunci: *stressor* tuntutan tugas, *stressor* tuntutan peran, *stressor* tuntutan pribadi, kinerja karyawan, regresi linier berganda.