

**PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN
PENGALAMAN MAHASISWA AKUNTANSI UPN
“VETERAN” YOGYAKARTA TERHADAP NIAT
BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan dan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta**

Disusun oleh:

**R DIAS YOGAUTAMA
142070194**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2012

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN
PENGALAMAN MAHASISWA AKUNTANSI UPN
“VETERAN” YOGYAKARTA TERHADAP NIAT
BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE***

SKRIPSI

R DIAS YOGAUTAMA
142070194

Yogyakarta, 3 Januari 2012

Telah Disetujui dan Disahkan Oleh

Dosen Pembimbing I

(Drs. Alp. Yuwidianoro, M Si)

Dosen Pembimbing II

(Marita, SE, M.Si)

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

(Kusharyanti, SE, M.Si. Akt)

HALAMAN BERITA ACARA
PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN, KEPERCAYAAN DAN
PENGALAMAN MAHASISWA AKUNTANSI UPN
“VETERAN” YOGYAKARTA TERHADAP NIAT
BERTRANSAKSI SECARA *ONLINE*

SKRIPSI

Disusun oleh:

R DIAS YOGAUTAMA
142070194

Telah dipresentasikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Januari 2012 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

(Drs. Alp. Yuwidianoro, M.Si)

Dosen Penguji I

(Drs. Sujatmika, M.Si)

Dosen Pembimbing II

(Marita, SE, M.Si)

Dosen Penguji II

(Rusherlistyani, SE, M.Si)

Persembahan

Special THanxs To....

- ☺ ALLAH SWT yang maha agung, maha pemurah, maha pengasih, dan maha pemaaf, puji syukur ak panjatkan kepadamu, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahmu, telah diberi kemudahan dan kesehatan dalam penyusunan skripsi sampe selesai.
- ☺ Kepada kedua orang tuaku tercinta bapakku R. Sudjendro dan ibuku Dwi Astuti, BA, maaf kalau selama ini dadek punya banyak salah, sering ngeyel dsb. Terima kasih sudah membesarkan dan merawat saya sampai sekarang , dan menyekolahkan saya sampai jenjang kuliah. Akhirnya saya bisa memperoleh gelar sarjana sehingga mewujudkan keinginan bapak ibu punya anak sarjana tercapai. Saya minta doa lagi, supaya saya mendapatkan pekerjaan yang layak, sehingga saya bisa membahagiakan bapak ibuk, terutama bisa memberangkatkan bapak ibuk ke tanah suci mekkah yang bapak ibuk idamkan.Amin, oiyo buk, ampun kesupen hadiahe loooo...hehehe
- ☺ Buat mas agus mbk titik terima kasih doanya ayo trs semangat bekerja, buat mas bambang dan mbk indra terima kasih selama 4 tahun lebih boleh nunut turu, nunut madang, nunut laundry dsb, maaf kalau selama saya tinggal banyak salah,buat mas bambang terima kasih sudah dibantu dalam ngeprint, jadi bisa gratis.wkwkwkwwk..
- ☺ Buat ponakanku, sing gendut, ojo njaluk hp wae. Bwt wafa ojo nakal,ora jajan wae. Bwt habib , ojo njatil trs, DVDne Om ndak rusak.bwt taya cepet jalan, semoga kalian semua jadi anak yang soleh solehah,berbakti pada ortu dan keluarga,berguna bagi masyarakat, bangsa n negara.amin
- ☺ Buat seluruh keluargaqu, dari mbah kasmil an mbah darmo, matur nuwun nggih atas doa. Ning nek lebaran tetep di sangoni.
- ☺ Special limited edition, buat kekasihku tercinta (Ike Yusma Safitri) makasih ya dah menemaniqu selama ini, makasih dah dibantu dalam pembuatan skripsi, masukannya dan motivasinya. Maaf kalau kadang-kadang bentak.hehehe, semoga lovely menjadi labuhan terakhir hatiqu.amin. Tanya dikerjain!!!!..buat bapak sumartojo, dan ibu yuliana sukses, dan ian, terima kasih doanya dan sudah di sedekahkan.
- ☺ Buat keluarga besar TPA Nurul Huda.pak wid,bu iis, mbk wiwi makasih atas doanya, maaf kalau sering tidak berangkat TPA, sama kalau ada acara paling semangat minta konsumsi.hahahaha,buat anak-anak dung banteng FC,ngasi raine koyo sutlechok,awang,anang,wahyu,jibrud,shabri,dan lek iyo,makasih doanya, sorry nek kerep ngrepotke.xixixixi
- ☺ Buat Temen2ku yang udah wisuda, adit,yofang,oca,semut ak nyusul LEK, bwt yg 1 perjuangan,gery,jhon,hunny,putra,nana ttp semangat bos.hehe, bwt nur, yohanes, diky,risky dll ayo dirampungke,aku gag bisa njelasin di kertas ini tentang kalian semua, soalnya dah mau 2 lembar, isin kakean thanks to..hahahaha.pokoknya makasih
- ☺ Bwt temen2 KKN 50 “Recovery Merapi” eldy,nano,vonda,coro,ori, remond,ditto, difka,sherly,diaz ndut.makasih ,dicungkup ak ktmu tambatan hati,mbk ike.hehehe
- ☺ Bwt tmn2 yg tdk bs dsebutkan satu-satu, maksih bantuan dan doanya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Privasi, Keamanan, Kepercayaan Dan Pengalaman Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Yogyakarta Terhadap Niat Bertransaksi Secara Online”**, dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam mengatasi semua kesulitan yang dihadapi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Didit Welly Udjiyanto, M.Si, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
2. Drs. Sujatmika, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
3. Ibu Kusharyanti, SE, M.Si. Akt. selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Alp. Yuwidianoro, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Bapak selalu diberi kesehatan. Amin

5. Ibu Marita SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini. Semoga kesuksesan selalu bersama ibu. Amin.
6. Bapak Drs. Sujatmika, M.Si selaku dosen penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Ibu Ruserlistyani, SE, M.Si selaku dosen penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
8. Kepada bapak dan ibuku yang sangat saya sayangi dan hormati, dengan segala doa restu dan kasih sayang mereka dan yang selalu memberikan dorongan kepada penulis baik lahir maupun batin.
9. Segenap civitas akademik Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Yogyakarta.
10. Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku, yang selalu menemaniku dalam suka dan duka.
11. Seluruh Keluargaku, mbk dan mas-masku serta sahabat-sahabat, teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan material yang tidak disebutkan semuanya hingga tersusun skripsi ini.

Akhirnya kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf sebesar-besarnya kepada semua pihak atas kekurangan-kekurangan yang ada dalam penusunan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat saya perlukan guna memperbaiki penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 4 Januari 2012

R Dias Yogautama

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|------|
| Halaman | |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN BERITA ACARA..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAKSI..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 6 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Batasan Penelitian | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Teknologi Informasi..... | 11 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1. Pengertian Teknologi Informasi | 11 |
| 2.2. E-commerce | 13 |
| 2.2.1. Pengertian E-commerce | 13 |
| 2.2.2. Jenis Transaksi E-commerce..... | 14 |
| 2.2.3. Elemen Pada E-commerce | 14 |
| 2.2.4. Website | 15 |
| 2.2.4.1 Fungsi Website..... | 15 |
| 2.2.5. Situs Jejaring Sosial | 16 |
| 2.2.5.1 Blog..... | 16 |
| 2.2.5.2 Email..... | 17 |
| 2.2.5.3 Facebook..... | 18 |
| 2.2.5.4 Twitter..... | 18 |
| 2.2.6. Kelebihan Bisnis <i>Online</i> | 19 |
| 2.2.7. Kelemahan Bisnis <i>Online</i> | 20 |
| 2.3. Teori Penerimaan Teknologi..... | 22 |
| 2.3.1. The Theory Planned Behavior | 22 |
| 2.4. Privasi..... | 23 |
| 2.5. Keamanan..... | 25 |
| 2.6. Kepercayaan..... | 26 |
| 2.7. Pengalaman Menggunakan Internet..... | 28 |
| 2.8. Niat Bertransaksi Secara <i>Online</i> | 30 |
| 2.9. Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.10. Perumusan Hipotesis..... | 32 |
| 2.11. Model Penelitian | 33 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 34 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.3. Data dan Sumber Data | 36 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel..... | 37 |
| 3.5.1. Independent Variable | 38 |
| 3.5.2. Dependent Variable..... | 39 |
| 3.6. Instrument riset | |
| 3.6.1. Pengujian Validitas | 40 |
| 3.6.2. Pengujian Realibilitas..... | 40 |
| 3.7. Uji Asumsi Klasik..... | 41 |
| 3.7.1. Uji Normalitas..... | 41 |
| 3.7.2. Uji Heteroskedatisitas | 42 |
| 3.7.3. Uji Multikolineritas..... | 42 |
| 3.7.4. Uji Autokorelasi..... | 43 |
| 3.8. Analisis Data | 44 |
| 3.9. Uji hipotesis | 45 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Uji Validitas dan Reabilitas | 48 |
| 4.1.1 Uji Validitas Instrumen dan Data Penelitian..... | 48 |
| 4.1.2 Uji Reabilitas | 49 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 50 |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden..... | 50 |
| 4.2.2 Variabel Penelitian..... | 52 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 55 |

| | |
|---|----|
| 4.3.1 Uji Normalitas..... | 55 |
| 4.3.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 56 |
| 4.3.3 Uji Multikolinearitas..... | 57 |
| 4.3.4 Uji Autokorelasi..... | 58 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| 4.6 Uji Simultan..... | 67 |
| 4.7 Pembahasan..... | 68 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 71 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 71 |
| 5.3 Saran..... | 72 |

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |
|---------------------|----|

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu | 32 |
| Tabel 3.1 Jumlah Populasi Mahasiswa Aktif Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta Semester Genap T.A 2010/2011 | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data..... | 47 |
| Tabel 4.2 Hasil Penyebaran kuisisioner Berdasarkan Tahun Angkatan..... | 47 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas | 50 |
| Tabel 4.5 Klasifikasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman..... | 51 |
| Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lokasi..... | 52 |
| Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Multikolinearitas | 57 |
| Tabel 4.10 Pengujian Autokorelasi | 58 |
| Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model The Theory Planned Behavior, Azjen 1975..... | 22 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian | 33 |
| Gambar 4.1 Normal Probability Plot | 56 |
| Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas..... | 57 |

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Privasi, Keamanan, Kepercayaan, dan Pengalaman Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Yogyakarta Terhadap *Niat Bertransaksi Secara Online*” yang bertujuan untuk menguji pengaruh privasi, keamanan, kepercayaan, dan pengalaman mahasiswa akuntansi UPN “Veteran” Yogyakarta, untuk mengetahui kesiapan mahasiswa akuntansi UPN “Veteran” Yogyakarta menerima teknologi baru tingkat tinggi.

Niat Bertransaksi Secara Online merupakan proksi dari menggunakan teknologi informasi tingkat tinggi yang baru. Dalam suatu organisasi tidak bisa terlepas dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, yang dalam kenyataannya laju perkembangan teknologi informasi dan komunikasi itu sangat cepat. Teknologi Informasi adalah perpaduan antara teknologi komputer, komunikasi, otomatisasi kantor yang telah bercampur dan sulit untuk memisahkannya. Jika teknologi informasi digabung dengan internet akan mempermudah akses untuk mengolah dan menyampaikan informasi baik intern maupun ekstern. Sehingga perlu SDM yang mampu menerima teknologi tingkat tinggi tersebut. Penting bagi Mahasiswa akuntansi untuk menerima dan menggunakan teknologi tingkat tinggi yang baru, karena suatu organisasi tidak berjalan dengan baik jika informasi yang ada tidak akurat, tidak lancar, dan tidak relevan dan tepat waktu.

Penelitian ini mengambil sampel mahasiswa program studi akuntansi fakultas ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta. Sampel responden diambil dengan menggunakan teknik *polling*, dari seluruh kuisioner yang tersebar sejumlah 125, yang dapat kembali sebanyak 125 sampel dan yang dapat diolah sebanyak 121 sampel. Pengujian dilakukan dengan menggunakan program SPSS.

Dari lima variabel yang diujikan pada penelitian ini, satu diantaranya tidak ada pengaruh signifikan terhadap *niat bertransaksi secara online*. Satu variabel tersebut adalah variabel privasi. Sedangkan keamanan, kepercayaan, dan pengalaman mempunyai pengaruh signifikan terhadap *niat bertransaksi secara online*.

Kata Kunci: *Niat bertansaksi secara online*, privasi, keamanan, kepercayaan, pengalaman, the theory planned behavior .